

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг временного проживания № б/н

г. Гродно

17.07.2025г

ООО «ХостаКоста», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Латынника Кирилла Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг - номеров временного проживания в Хостеле Hostel City и обязательства, возникающие, в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» в дальнейшем именуемые «Стороны».

Текст настоящего Договора размещен на сайте: <https:hostelgrodnocity.by>, на стойке ресепшн в холле Хостела. В соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее - ГК РБ) данный документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https:hostelgrodnocity.by>, является публичной офертой, и в случае совершения физическим лицом действий, свидетельствующих о ее акцепте, является обязательным к исполнению для Исполнителя и данного физического лица. В соответствии с пунктом 3 статьи 408 ГК РБ, оплата Заказчиком услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Оплачивая услуги, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами проживания и обслуживания, размещенными на сайте, и обязуется их выполнять.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

1.1. Настоящий договор определяет взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком, их права и обязанности, ответственность, связанные с размещением и обслуживанием Заказчика (его гостей).

1.2. По желанию Заказчика Исполнитель оказывает дополнительные услуги (услуги телефонной связи, прачечной, химчистки и др.).

1.3. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

1.4. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего

договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также признаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заявке, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление новой Заявки, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей, при предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заявки данных.

1.6. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.7. Место оказания услуг: г. Гродно, ул.Ожешко,1-5.

1.8. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами проживания и обслуживания, размещенными на сайте.

1.9. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе «Правовая информация» на сайте Исполнителя, в том числе перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией, размещенной на сайте.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Хостел - Hostel City.

2.2. Гостиничные услуги - услуги, оказываемые Исполнителем по предоставлению номеров для временного проживания физических лиц (гостей), а также иные дополнительные услуги.

2.3. Расчетный час - время, в которое Заказчик должен освободить номер (если он не продлевает период проживания) и оплатить проживание. Расчетный час установлен в 12 час. 00 мин. по местному времени.

2.4. «Full rate» - максимальные официально опубликованные цены услуг Исполнителя на

размещение.

2.5. Заявка (лист бронирования) - документ, на основании которого производится бронирование номеров/мест в Хостеле, заказ иных услуг, предоставляемых Исполнителем и в котором отражены конкретные условия проживания гостя.

2.6. Группа гостей - группа физических лиц от 5 (пяти) человек.

2.7. Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе размещать Заявку или бронировать услуги на сайте <https://hostelgrodnocity.by>, являющееся потребителем услуг по Договору или третьим лицом, осуществляющим заказ и оплатившим услуги по заключенному Договору.

2.8. Сайт - информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу <https://hostelgrodnocity.by>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг.

2.9. Исполнитель - ООО «ХостаКоста».

2.10. Гость - лицо, указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте <https://hostelgrodnocity.by>, исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Разместить Заказчика (его гостей) в номерах в соответствии с настоящим договором.

3.1.2. Оказывать гостям гостиничные услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к хостелу.

3.1.3. В случае невозможности размещения гостей согласно подтвержденной Заявке на бронирование размещать их в свободных номерах классом выше по стоимости заказанных и подтвержденных номеров, а при отсутствии таких в других свободных номерах.

3.1.4. Предоставлять Заказчику информационно-справочные материалы, способствующие формированию у Заказчика полного представления о гостиничных услугах, предлагаемых Исполнителем.

3.1.5. Предоставлять Заказчику оригиналы счетов (фолио) и копии документов, подтверждающих факт оказания гостю услуг Исполнителем.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на сайте <https://hostelgrodnocity.by>.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора,

Правилами проживания при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и Правилами размещения, отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг исходя из экономической ситуации, а также в случае изменений ставок налогов, сборов, обязательных платежей, эксплуатационных расходов.

3.2.4. При наличии задолженности у Заказчика перед Исполнителем за оказанные гостиничные услуги в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика, приостановить размещение гостей в забронированных Заказчиком гостиничных номерах/местах до погашения Заказчиком своей задолженности в согласованных с Исполнителем размерах, не неся никакой имущественной или финансовой ответственности перед Заказчиком, либо разместить гостей после полной оплаты ими стоимости гостиничных номеров по тарифу «Full rate».

3.2.5. Досрочно расторгнуть договор в случаях: - нарушения Заказчиком Правил проживания и обслуживания в Хостеле: - при нарушении условий оплаты заявленных услуг; - при отказе от согласия с условиями договора оферты и Правилами проживания;

3.2.6. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного Заказчиком ущерба, при этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.7. Бронирование номера (места в номере) осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на бронирование с помощью модуля бронирования на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://hostelgrodnocity.by>, телефонной (+375-29 5656564), электронной (info.hostelcitygrodno@gmail.com) связи, а также при непосредственном обращении к администратору Хостела. При бронировании Услуг Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) часов с момента получения заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику Услуг с указанием их стоимости.

3.2.8. Соблюдать Правила проживания и обслуживания в Хостеле и требования пожарной безопасности.

3.2.9. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, пол, номер телефона, адрес электронной почты. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения услуг Исполнителя.

3.2.10. Исполнитель гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Закона от 07.05.2021 № 99-З «О защите

персональных данных», и с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции Исполнителя, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа. Исполнитель несет ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с данными гостя, переданными в бронировании и при заселении, и не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гостя (субъекта персональных данных), если иное не предусмотрено законом. При использовании официального сайта Исполнителя по следующему адресу: <https://hostelgrodnocity.by> осуществляется сбор и обработка персональных данных. Если Вы не согласны с тем, что Ваши персональные данные обрабатываются, то Вам необходимо покинуть сайт. Продолжение использования нашего сайта расценивается как принятие всех условий Пользовательского соглашения. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Хостел, относятся:

- 1) анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения);
- 2) паспортные данные;
- 3) адрес постоянного места жительства;
- 4) номер контактного телефона;
- 5) адрес электронной почты;
- 6) реквизиты банковской карты;
- 7) данные о месте работы (при бронировании юридическими лицами для командированных).

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1 Знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания гостю услуг Исполнителем.

3.3.2. Получать подтверждение бронирования в течение 5 (пяти) часов с момента получения Заявки Исполнителем.

3.2.3. Контролировать качество оказываемых гостиничных услуг Исполнителем, а в случае необходимости вносить свои предложения по его улучшению.

3.3. Заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Хостела (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. соблюдать правила техники безопасности, правила обслуживания и проживания в хостеле, бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность

для окружающих.

3.4.2. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

3.4.3. соблюдать условия настоящего Договора.

3.4.4. оплатить Услугу согласно условиям настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

4.1 Основанием для бронирования гостиничных услуг (далее - бронирование) является Заявка Заказчика в произвольной форме и направленная по электронной почте, по телефону, а также с помощью модуля бронирования на официальном сайте Исполнителя.

4.2 Заявка должна содержать следующую информацию: фамилии и имена гостей; страна проживания; предполагаемые даты и время заезда и выезда гостей; категория номера; количество человек в номере; плательщик; форма оплаты; другая дополнительная информация, необходимая для качественного обслуживания гостей.

4.2. Бронирование производится по телефону: +375-29 5656564 или электронной почте info.hostelcitygrodno@gmail.com, с помощью модуля бронирования на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://hostelgrodnocity.by> с указанием лиц, ответственных за бронирование, и их контактных координат.

4.3. Исполнитель направляет Заказчику письменное подтверждение о возможности оказания гостиничных услуг либо информирует Заказчика об отсутствии такой возможности в течение 5 (пяти) часов с момента получения Заявки по E-mail: info.hostelcitygrodno@gmail.com или по телефону: +375-29 5656564. При этом, подтвержденным бронированием считается письменное подтверждение бронирования с указанием номера брони, категории номера, цены, др. гостиничных услуг, которые будут оказываться Исполнителем по данной Заявке.

4.4. Бронирование гостиничных номеров для гостей по категориям номеров производится при наличии номеров запрашиваемой категории.

4.5. Аннуляция и изменение подтвержденного бронирования принимаются только в письменном виде на e-mail. Принятие аннуляции должно быть обязательно подтверждено Исполнителем.

4.6. Если намеченные Заказчиком сроки размещения в Хостеле или количество забронированных мест изменяются, а также в случае аннуляции бронирования, Заказчик обязан сообщить об этом не позднее, чем за трое суток до момента поселения (до 14 часов 00 минут предполагаемой даты поселения, указанной в заявке)- при размещении более 20 человек и за сутки - при размещении до 20 человек.

4.7. Нарушение срока аннуляции/изменения бронирования, указанного в пункте 4.6. настоящего раздела, а также неприбытия гостей в Хостел в течение 12 часов с 14 час. 00 мин. ожидаемой даты заезда, влечет за собой выплату Заказчиком в пользу Исполнителя компенсации в размере 100% стоимости одних суток проживания по тарифу каждого из отмененных/измененных номеров. Сумму компенсации Исполнитель вправе удержать из суммы, перечисленной по Договору в качестве предоплаты. В случае бронирования номеров на период рождественских и новогодних праздников, майских праздников или иной период, указанный на сайте, и последующей аннуляции бронирования, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты, возврату не подлежат.

4.8. Если Заказчик сокращает свое проживание в хостеле и информирует об этом сотрудников службы размещения менее чем за 24 часа до новой даты выезда, с Заказчика взимается плата в размере 50% от стоимости одних суток проживания в занимаемом номере.

4.9. Срок действия брони заканчивается в 19 часов дня заезда, если в заявке на бронирование не указано другое время.

4.10. За бронирование номера (места в номере) плата не взимается.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

5.1 При заезде гостей Заказчика без предварительного бронирования Исполнитель оставляет за собой право отказать гостям в оказании гостиничных услуг либо предоставить их после оплаты по тарифу «Full rate» при наличии свободных номеров.

5.2. Продление срока пребывания гостя в Хостеле производится при наличии возможности. Оплата за продление проживания, не подтвержденное заявкой Заказчика, производится самим гостем по тарифу «Full rate».

5.3. Предоставление услуг в рамках настоящего договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом проживания, счетом и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

5.4. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта выполненных работ (оказанных услуг).

6. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

6.1 Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно утвержденным Исполнителем ценам, размещенным на сайте, и действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных услуг.

6.2. Плата за проживание в Хостеле взимается посуточно или в полном объеме после

оказания услуг. Заказчик вправе оплатить гостиничные услуги заранее полностью или путем внесения аванса на расчетный счет Исполнителя либо внести предоплату наличными денежными средствами в кассу предприятия при заселении. Аванс и предоплата не являются коммерческим займом.

6.3. Окончательные объем и стоимость оказываемых услуг определяются: на проживание - по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания услуги по проживанию (посуточно); на дополнительные услуги - по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания услуг. Валюта платежа - белорусские рубли.

6.4. Окончательный расчет за проживание и оказанные услуги производится Заказчиком до 12.00. часов в день выезда. по счету (фолио) наличными денежными средствами.

6.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленной счет-фактуре.

6.6. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Хостела, либо путем безналичного банковского перевода кредитными (пластиковыми) картами (VISA, VISA ELECTRON, MASTER CARD, CIRRUS/MAESTRO), Интернет Эквайринг на расчетный счет Исполнителя с указанием реквизитов согласно пункту 10 настоящего договора

6.7. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет сторона, осуществляющая платеж. Аванс и предоплата не является коммерческим займом.

6.8. Заказчику по усмотрению Исполнителя (в одностороннем порядке) может устанавливаться скидка на проживание. Скидки на проживание, установленные для Заказчика и указанные в настоящем Договоре, не подлежат разглашению.

6.9. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12 часов текущих суток.

При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата взимается за половину суток.

При проживании не более суток плата взимается за сутки.

В случае выезда гостя после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

в течение 12 часов - за половину суток;

от 12 до 24 часов - за полные сутки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее и (или)

несвоевременное исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, Правилами проживания и обслуживания в Хостеле Hostel City, а в части, не урегулированной договором и Правилами, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Заказчик несет ответственность:

7.2.1. за необоснованное уклонение от окончательного расчета и оплаты полученных услуг-пеня в размере 0,15% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки;

7.2.2. за уклонение от подписания счета - штраф в размере 10 базовых величин (на момент уплаты штрафа);

7.2.3. за разглашение сведений, являющихся конфиденциальными, в том числе и размер скидки, - штраф в размере от 10 базовых величин (на момент уплаты штрафа);

7.2.4. при обнаружении признаков курения в номере с Заказчика взыскивается плата за уборку, химчистку, нейтрализацию запаха (дезодорацию) номера в действующих на момент проживания ценах согласно прейскуранту, а также Заказчик уплачивает штраф в размере 7 базовых величин;

7.3. Исполнитель несет ответственность за необоснованный отказ от оказания услуг по заявке, подтвержденной в соответствии с настоящим договором, - штраф в размере 0,15% от суммы аванса, поступившего на расчетный счет Исполнителя за данную услугу.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: войн, пожаров, наводнений, землетрясений, эпидемий, других стихийных бедствий, постановлений и решений органов государственной власти и управления, а также иных обстоятельств, расцененных как обстоятельства непреодолимой силы.

7.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана не позднее, чем через 72 часа с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомить об этом другую Сторону посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено справкой Торговой палаты своей страны (или другого уполномоченного органа), свидетельствующего о наступлении и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны об обстоятельствах непреодолимой силы лишает указанную Сторону права ссылаться на любое из

этих обстоятельств как на основании для ее освобождения от ответственности.

7.7. В случае смерти гостя в период его размещения в Хостеле по независящим от Исполнителя обстоятельствам Исполнитель не несет никаких обязательств, связанных с оформлением документов, захоронением или пересылкой к месту захоронения, ни перед родственниками гостя, ни перед Заказчиком.

7.8. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц на территории хостела, Заказчик обязан возместить нанесенный ущерб или причиненные убытки (пункт 2 статьи 14 ГК Республики Беларусь), включая полную рыночную стоимость имущества, определяемую на день оплаты, а также упущенную выгоду.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.1 Все споры или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Экономическом суде Гродненской области в соответствии с применением законодательства Республики Беларусь. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Республики Беларусь.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Настоящий договор вступает в силу со дня зачисления предварительной оплаты в счет оплаты услуг Исполнителя на расчетный счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

9.2. Настоящий договор составлен на русском языке.

9.3. Стороны сохраняют конфиденциальность в отношении всей информации, полученной ими в связи с заключением и исполнением настоящего договора, и сделают все возможное, чтобы предотвратить несанкционированное разглашение полученной информации.

9.4 Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки на предоставление услуг.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Исполнитель:

ООО "ХостаКоста", 230023, г.Гродно, ул. Ожешко, 1
Р/с BY81ALFA30122F01720010270000, ЗАО «АЛЬФА-БАНК», БИК ALFABY2X, УНП101541947,
адрес банка: ул.Сурганова 43-47, 220013, г.Минск, Республика Беларусь.

Директор ООО «ХостаКоста»

